法標國際認證股份有限公司

ISO 9001:2026 品質管理系統轉版通知

致 我們尊敬的客戶、親愛的合作夥伴:

感謝您長期以來對法標國際認證股份有限公司的信任與支持。
國際標準組織（ISO）已於 2026 年 9 月 16 日發布 ISO 9001:2026 品質管理系統新版標準。此次改版延續既有品質管理系統架構，進一步強化組織處境、品質文化、倫理行為、風險與機會、變更管理及新興技術應用等面向，並針對部分管理要求進行調整與釐清。

為協助各企業掌握新版標準之主要變更，及早規劃轉版作業，相關重點說明如下：

一、 組織處境與利害關係人需求

新版標準進一步明確組織處境及利害關係人需求之評估要求，強調企業應判定氣候變遷是否為影響品質管理系統之相關議題，並考量利害關係人可能提出之氣候相關要求。

企業應依其營運特性、策略方向及市場環境，檢視相關內外部議題與利害關係人需求，評估其對品質管理系統之影響，確保管理系統能適當因應環境變化及營運需求。

二、 品質文化、倫理行為與領導承諾

新版標準第 5.1 條進一步強調最高管理階層應透過領導與承諾，推動組織品質文化及倫理行為，並於第 7.3 條明確納入相關人員對品質文化與倫理行為之認知要求。

企業應將品質意識、倫理行為及責任承擔融入日常營運，透過適當之內部溝通、教育訓練及管理措施，確保各相關職能及層級人員了解自身對品質管理系統之責任，並共同支持品質政策及品質目標之達成。

三、 風險與機會及變更管理

新版標準調整第 6.1 條架構，將風險與機會之因應措施分別列於第 6.1.2 及 6.1.3 條，進一步強化營運持續性及改善機會之管理要求，並於第 6.3 條明確變更規劃、溝通及成效評估之相關要求。

企業應檢視現有風險與機會管理機制，評估可能影響產品與服務持續提供之風險，並主動辨識有助於改善品質績效之機會。針對營運流程、設

備、技術及組織資源等變更，亦應事先規劃並評估其影響，確保變更能有效執行並達成預期結果。

四、 營運管理與新興技術應用

新版標準第 7 章進一步釐清基礎設施、過程運作環境及組織知識之管理要求，第 8 章則強化外部提供之過程、產品及服務的管理，以及顧客溝通、產品與服務要求變更及設計開發等相關要求。

此外，新版標準亦於附錄中補充人工智慧、數位化及其他新興技術對品質管理系統之影響。企業應依其營運需求及技術應用情形，評估相關風險與機會，並確保管理責任、決策依據及作業流程具有適當之管制與可追溯性。

五、品質績效評估與持續改善

新版標準第 9 章進一步釐清顧客滿意度監督、內部稽核及管理審查之要求，包括於內部稽核規劃中明確訂定稽核目標，以及於管理審查時評估利害關係人需求變化及風險與機會因應措施之有效性。

第 10 章則整合持續改善要求，強調企業應運用監督、量測、分析及評估結果，結合管理審查與不符合事項之處理，辨識改善機會並採取適當行動，持續提升品質管理系統之有效性及品質績效。

六、轉版重要時程安排:

1. **新版認證轉版**：本公司預計於 2027 年 9 月 30 日前完成 ISO 9001:2026 新版認證轉版，並於取得新版認證後，開始對驗證客戶採行新版標準。
2. **自 2028 年 3 月 31 日起**，所有初次驗證案件均應依 ISO 9001:2026 新版標準執行，並核發新版驗證證書。
3. **ISO 9001:2015 版本證書期限：**本公司將於 2029 年 9 月 30 日前完成既有驗證客戶之 ISO 9001:2026 轉版作業。轉版期間，原 ISO 9001:2015 版本證書之有效期限最長至 2029 年 9 月 30 日。

既有客戶可配合年度追查或重新驗證（複評）安排轉版，實際稽核規劃將依案件情形及相關轉版要求確認。

為確保轉版作業順利進行，建議各企業及早檢視現行品質管理系統與新版標準之差異，適時調整相關管理措施，並規劃必要之教育訓練及轉版作業，以避免影響證書效期。

如您對新版標準、轉版時程或驗證安排有任何疑問，歡迎隨時與我們聯繫。法標國際將持續提供專業驗證服務，協助各企業順利完成轉版。

順頌

時祺

總經理 General Manager

凌孝光 Jeff Ling