

Afnor Italia

Brochure Formazione 2023



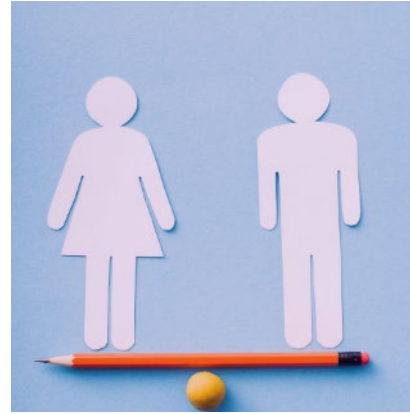
Corsi di formazione per area tematica



Prevenzione della
corruzione



Compliance



Parità di Genere



Qualità



Sicurezza
dell'informazione,
Cybersecurity e
Protezione Privacy



Continuità operativa



Gestione dei servizi IT



Sicurezza



Ambiente



Energia

I corsi possono essere erogati in sessioni dedicate presso le vostre organizzazioni o da remoto.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE

Indice completo dei corsi di formazione

ISO 19011 e ISO 17021 Tecniche di audit – Modulo base.....	3
UNI EN ISO 37001:2016 – requisiti.....	4
Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 37001:2016 – modulo specialistico	5
UNI EN ISO 37301:2021 – requisiti.....	6
Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 37301:2021 – modulo specialistico	7
UNI/PdR 125:2022 e approccio sistemico alla Parità di Genere.....	8
UNI EN ISO 9001:2015 – requisiti.....	9
Auditor interni – UNI EN ISO 9001:2015.....	10
Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 9001:2015 – Modulo specialistico	11
UNI CEI EN ISO 27001:2022 – requisiti.....	12
Auditor interni –UNI CEI EN ISO 27001:2022.....	13
Auditor / Lead auditor – UNI CEI EN ISO 27001:2022 – modulo specialistico.....	14
Auditor interni –UNI EN ISO 22301:2019	15
Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 22301:2019 – modulo specialistico	16
UNI CEI EN ISO 22301:2019 – requisiti.....	17
Auditor interni – ISO IEC 20000-1:2018.....	18
Auditor / Lead auditor – ISO IEC 20000:2018 – modulo specialistico	19
ISO IEC 20000-1:2018 – requisiti.....	20
Auditor interni – UNI ISO 45001:2018.....	21
Auditor / Lead auditor – UNI ISO 45001:2018 – modulo specialistico	22
UNI ISO 45001:2018 – requisiti.....	23
Auditor interni – UNI EN ISO 14001:2015.....	24
Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 14001:2015 – modulo specialistico	25
UNI EN ISO 14001:2015 – requisiti.....	26
Auditor interni – UNI CEI EN ISO 50001:2018	27
Auditor / Lead auditor – UNI CEI EN ISO 50001:2018 – modulo specialistico	28
UNI CEI EN ISO 50001:2018 – requisiti	29



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Tecniche di audit

Audit di sistemi di gestione



ISO 19011 e ISO 17021 Tecniche di audit – Modulo base

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza degli standard di riferimento e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa.

La partecipazione al corso e a Moduli specialistici permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Conoscenza, comprensione e capacità di applicare le norme per la conduzione degli audit interni ed esterni
- Conoscenza delle metodologie per preparare, condurre e chiudere l'audit, per preparare il rapporto di audit e dividerne i contenuti
- Comprensione e valorizzazione delle capacità attitudinali richieste per pianificare e dirigere la verifica, capacità di organizzazione, comunicazione



A chi è rivolto

Dedicato ai Professionisti che intendono accedere alla carriera di **Auditor/Lead auditor**; il superamento di questo corso è condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore. Il corso è ideale anche per la qualifica di Auditor Interni in Organizzazioni complesse o per formare personale addetto alla qualifica dei fornitori.



Contenuti

- Sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo e normative correlate
- Tipologie di audit: prima parte, seconda e terza parte
- Le norme ISO 19011:2018 ed ISO/IEC 17021-1:2015
- Termini e definizioni
- Scopo e principi dell'audit
- La pianificazione e la gestione di un programma di audit
- Attività di audit e comunicazione
- La gestione dei rischi attraverso l'audit per processi
- Principi di campionamento
- Non conformità: trattamento e azioni correttive
- Il rapporto di audit, la riunione di chiusura e il follow up
- Competenza e valutazione degli auditor

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Prevenzione della corruzione

UNI EN ISO 37001: 2016



UNI EN ISO 37001:2016 – requisiti

La norma ISO 37001 “Anti-bribery management systems” intende aiutare le organizzazioni pubbliche e private nella lotta contro la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità. La crescente consapevolezza dei danni prodotti dalla corruzione ha sollecitato la definizione, a livello internazionale e nazionale, di strategie ed azioni tese a ridurre il rischio e gli impatti, anche tenendo conto dell’utilità di disporre di uno strumento di contrasto alla corruzione. Il corso illustra i contenuti della norma ISO 37001 ed aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la realizzazione di un Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 37001
- Fornire le basi per realizzare un Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento della norma ISO 37001, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione.



Contenuti

- Le norme della serie ISO 37000
- Anticorruzione: normativa internazionale e nazionale di riferimento
- Soggetti istituzionali coinvolti nella prevenzione della corruzione e in piani anticorruzione
- Misure di prevenzione della corruzione: sistema di implementazione, controllo e monitoraggio
- I requisiti della norma ISO 37001
- Identificazione ed analisi dei rischi
- Requisiti, procedure, due diligence e attività operative

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Prevenzione della corruzione UNI EN ISO 37001: 2016



Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 37001:2016 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma ISO 37001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire la prevenzione della corruzione, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 37001



A chi è rivolto

Dedicato a chi opera all'interno di aziende manifatturiere, di servizi, Pubblica Amministrazione e Enti Locali che possiedono le nozioni base sullo standard ISO 37001 e intendono approfondire strumenti e metodologie per la progettazione, implementazione e valutazione di Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 37001.



Contenuti

- Normativa internazionale e nazionale di riferimento
- Soggetti istituzionali coinvolti nella prevenzione della corruzione e in piani anticorruzione
- Responsabilità e sistema sanzionatorio
- Misure di prevenzione della corruzione, sistema di implementazione, controllo e monitoraggio
- I requisiti della norma ISO 37001
- Competenze degli auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Compliance

UNI EN ISO 37301: 2021



UNI EN ISO 37301:2021 – requisiti

Le organizzazioni che mirano ad avere successo nel lungo termine necessitano di stabilire e mantenere una cultura della Compliance, che consideri le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate. La Compliance non è solo un'esigenza, ma anche un'opportunità per un'organizzazione che punti allo sviluppo sostenibile. Un efficace sistema di gestione per la Compliance consente ad un'organizzazione di dimostrare il proprio impegno a rispettare le leggi, i requisiti normativi, i codici di settore e gli standard organizzativi pertinenti, nonché gli standard di buona governance, le migliori pratiche generalmente accettate, l'etica e le aspettative della comunità. Il corso illustra i contenuti della norma ISO 37301 ed aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la realizzazione di un Sistema di Gestione per la compliance.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 37301
- Fornire le basi per realizzare un Sistema di gestione per la compliance



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento della norma ISO 37301, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione.



Contenuti

- Termini e Definizioni
- Strategia, leadership, trasparenza, cultura del controllo e del rischio, sostenibilità, integrazione, governance
- Relazione con il DL 231/2001
- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione del sistema di gestione
- Cenni al risk management
- Processi di supporto
- Gestione operativa
- Valutazione delle performance
- Miglioramento continuo
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Compliance UNI EN ISO 37301: 2021



Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 37301:2021 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della ISO 37301 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di valutare un sistema di gestione per la compliance, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori. La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di gestione per la compliance
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 37301



A chi è rivolto

Dedicato a chi opera all'interno di aziende che vogliono dimostrare il proprio impegno a rispettare le leggi, i requisiti normativi, i codici di settore e gli standard organizzativi pertinenti e a personale di società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio, nonché a chi voglia svolgere il ruolo di auditor in questo campo.



Contenuti

- La normativa internazionale e nazionale di riferimento per la Compliance
- La Compliance Integrata: l'evoluzione verso un'unica piattaforma di prevenzione dei rischi
- Relazioni tra ISO 37301 e Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001
- Relazioni tra ISO 37301 e ISO 37001 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- L'analisi del contesto e le compliance obligation
- Compliance risk assessment
- Leadership e Funzione Compliance
- Pianificazione di un sistema di gestione per la Compliance
- Risorse, competenze consapevolezza e comunicazione
- Le informazioni documentate richieste dalla norma ISO 37301
- Controlli operativi: procedure, segnalazioni e indagini
- Valutazione delle performance e miglioramento continuo
- Pianificare, stabilire, attuare e rendicontare un programma di audit

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Parità di Genere UNI/PDR 125:2022



UNI/PdR 125:2022 e approccio sistemico alla Parità di Genere

La Certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 supporta le organizzazioni nel **promuovere la parità di genere**, strutturando un proprio **sistema di gestione dell'inclusione che includa specifici indicatori prestazionali (KPI) inerenti alle politiche di parità di genere nelle organizzazioni.**



Obiettivi

- Illustrare i contenuti della PdR UNI sulla Parità di Genere
- Approfondire gli elementi costitutivi di un sistema di gestione per la Parità di Genere
- Acquisire le conoscenze e gli strumenti per effettuare un'auto-valutazione della propria organizzazione in tema Parità di Genere



A chi è rivolto

Il corso si rivolge ai responsabili delle Risorse Umane, ai responsabili delle varie funzioni aziendali che sono coinvolte sui temi Diversità & Inclusione, ai consulenti.

La partecipazione a questo corso risponde ad uno dei requisiti per diventare Lead Auditor PdR UNI sulla Parità di Genere.



Contenuti

- Il riequilibrio di genere
- Riferimenti normativi e legislativi
- UNI/PdR 125: 2022 Vs. ISO 30415
- Politiche di parità di genere
- Selezione ed assunzione
- Gestione della carriera
- Equità salariale
- Genitorialità, cura
- Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
- Prevenzione di ogni forma di abuso
- KPI e monitoraggio
- Comunicazione interna ed esterna
- Audit interni
- Riesame della direzione e miglioramento

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Qualità

UNI EN ISO 9001: 2015



UNI EN ISO 9001:2015 – requisiti

La norma ISO 9001 specifica i requisiti che un sistema di gestione qualità deve possedere per dimostrare la capacità di un'organizzazione di fornire **prodotti o servizi conformi ai requisiti dei propri clienti**, nonché alle normative cogenti applicabili. L'adozione di un sistema di gestione per la qualità è una scelta strategica di prevenzione e gestione del rischio "Risk-based thinking" che mira alla **soddisfazione del cliente, all'aumento della qualità di servizi e prodotti e al miglioramento delle prestazioni aziendali**. La partecipazione a questo corso permette di acquisire conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti dello standard ISO 9001.



Obiettivi

- Conoscere i principi che ispirano i Sistemi di gestione per la qualità
- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della Norma ISO 9001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a tutti coloro che desiderino iniziare un percorso di approfondimento della Norma ISO9001, incluso il personale delle organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione del proprio Sistema di gestione per la qualità.



Contenuti

- I 7 principi della qualità
- L'approccio per processi
- Risk based thinking
- Il ciclo di Deming
- Annex S Le struttura di alto livello
- Cenni al risk management
- I contenuti della norma ISO 9001
- L'implementazione dei requisiti della norma ISO 9001
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Qualità UNI EN ISO 9001: 2015



Auditor interni – UNI EN ISO 9001:2015

La corretta conduzione degli audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto

valore aggiunto all'organizzazione, al fine di perseguire il miglioramento continuo.

La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di Gestione per la Qualità
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 9001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma UNI EN ISO 9001.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno
- Terminologia prevista dalla norma ISO 9001
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 9001 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit
 - ✓ i requisiti della ISO 9001 e le possibili Non Conformità
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della ISO 9001
- Stesura di un rapporto
- Differenza tra auditor e lead auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Qualità UNI EN ISO 9001: 2015



Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 9001:2015 – Modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di Gestione Qualità
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 9001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma UNI EN ISO 9001.



Contenuti

- Tecniche di audit
- I processi del Sistema di gestione per la qualità
- Pianificazione degli audit
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle non conformità
- Valutazione delle prestazioni e miglioramento
- Processo di accreditamento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Sicurezza dell'informazione, Cybersecurity e Protezione Privacy

UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2022



UNI CEI EN ISO 27001:2022 – requisiti

Lo standard ISO/IEC 27001:2022 (Information Security, Cybersecurity and Privacy Protection) è una norma internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni** (SGSI o ISMS, dall'inglese Information Security Management System). La gestione della sicurezza delle informazioni è diventata basilare all'interno di tutte le organizzazioni; la partecipazione a questo corso permette di sviluppare conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti dello standard ISO 27001. Lo standard ISO/IEC 27001:2022 è stato rivisto; sono infatti state apportate **modifiche ai requisiti** che devono essere applicati ai sistemi esistenti per la gestione della sicurezza delle informazioni. Questo corso fornisce un aggiornamento relativo alla revisione dello standard aggiornato da ISO/IEC 27001:2013, le differenze principali e come un'organizzazione può implementare e verificare questi cambiamenti.



Obiettivi

- Definire le modifiche a ISO/IEC 27001:2022
- Determinare come utilizzare ISO/IEC 27002:2022 nella gestione dei set di controllo ISO/IEC 27001
- Dimostrare come effettuare audit dei cambiamenti a ISO/IEC 27001:2022
- Riconoscere i requisiti per un'efficace transizione a ISO/IEC 27001:2022



A chi è rivolto

Il corso è destinato a tutte le parti interessate al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni e ai Lead Auditor già qualificati.



Contenuti

- Risk based thinking
- Gestione delle risorse
- Gestione degli incidenti
- I contenuti della ISO 27001 e dell'Annex A
- L'implementazione dei requisiti della norma e dell'Annex A
- Controlli di sicurezza
- Capire come effettuare in modo efficace la transizione del proprio ISMS a ISO/IEC 27001:2022
- Acquisire una comprensione dei nuovi controlli nell'allegato A e di come ISO/IEC 27002:2022 può essere di supporto
- Comprendere come effettuare audit sui cambiamenti del sistema di gestione e sui nuovi controlli dell'allegato A
- Comprendere la sequenza temporale per la transizione
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Sicurezza dell'informazione, Cybersecurity e Protezione Privacy

UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2022



Auditor interni –UNI CEI EN ISO 27001:2022

La corretta conduzione di audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare **valore aggiunto** all'organizzazione, al fine di perseguire il miglioramento continuo.

La partecipazione al corso permette di ottenere le competenze necessarie per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor interno**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della Norma ISO 27001:2022



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 27001.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno
- Terminologia prevista dalla norma ISO 27001
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 27001 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit
 - ✓ i requisiti della ISO 27001 e Annex A e le possibili Non Conformità
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della ISO 27001 e Annex A
- Stesura di un rapporto di audit
- Differenza tra auditor e lead auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Sicurezza dell'informazione, Cybersecurity e Protezione Privacy

UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2022



Auditor / Lead auditor – UNI CEI EN ISO 27001:2022 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della UNI EN ISO 27001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- Istruire sulle tecniche di audit di prima, seconda e terza parte
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 27001



A chi è rivolto

Dedicato a professionisti che intendano accedere alla carriera di auditor/lead auditor e al personale di organizzazioni complesse che necessitano di competenze elevate nella gestione degli audit.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 27001.



Contenuti

- Tecniche di audit
- I processi dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle informazioni
- Pianificazione degli audit per i Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle NC
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Processo di accreditamento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Continuità operativa

UNI CEI EN ISO 22301: 2019



Auditor interni –UNI EN ISO 22301:2019

La corretta conduzione degli audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** all'organizzazione, al fine di perseguire il miglioramento continuo, in particolare in riferimento alla gestione della continuità operativa. La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di gestione per la continuità operativa
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 22301:2019



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che intendano offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma ISO 22301.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno
- Terminologia prevista dalla norma ISO 22301
- La business continuity
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 22301 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit
 - ✓ i requisiti della norma ISO 22301
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della norma ISO 22301
- Stesura di un rapporto
- Differenza tra auditor e lead auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GROUPE



Continuità operativa UNI CEI EN ISO 22301: 2019



Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 22301:2019 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma ISO 22301 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo nella gestione della business continuity, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di gestione per la continuità operativa
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 22301



A chi è rivolto

Dedicato a chi voglia intraprendere la professione di auditor, a chi voglia approfondire le competenze in ambito business continuity, a IT Manager e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 22301.



Contenuti

- I processi dei Sistemi di Gestione per la continuità operativa
- Analisi dei rischi e Business impact analysis
- Massima interruzione e livello minimo di operatività accettabili
- Relazioni con la continuità della sicurezza delle informazioni e il piano di Disaster Recovery
- Piani di continuità del business e strategie
- Parti interessate e comunicazione
- Rapporti per la gestione degli incidenti e della crisi
- Valutazione delle prestazioni
- Pianificazione degli audit di Sistemi di gestione per la continuità operativa
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle non conformità
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Esercitazioni pratiche

Durata

24 ore

Quota di iscrizione

€ 750,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GROUPE



Continuità operativa

UNI CEI EN ISO 22301: 2019



UNI CEI EN ISO 22301:2019 – requisiti

La pianificazione della Business continuity (BC), anche chiamata **continuità operativa**, rappresenta un metodo sistematico per valutare come i processi di business vengono amministrati, in particolare alla luce degli obiettivi di business. Ogni organizzazione indipendentemente dal settore in cui opera deve affrontare una serie di rischi che possono in alcuni casi realmente minarne la solidità. Il corso illustra i contenuti della norma ISO 22301 ed aiuta a comprendere meglio gli aspetti da approfondire per la preparazione di un Piano di Continuità Operativa.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 22301
- Realizzare un Piano di Continuità Operativa
- Saper gestire un incidente



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento sulla norma ISO 22301, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione.



Contenuti

- Termini e definizioni
- Massima interruzione e livello minimo di operatività accettabili
- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione del sistema di gestione
- Identificazione ed analisi dei rischi e Business Impact Analysis – BIA
- Pianificazione della continuità operativa: Business Continuity Plan – BCP
- Processi di supporto
- Gestione operativa
- Valutazione delle performance
- Miglioramento continuo
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Gestione dei servizi IT ISO/IEC 20000-1: 2018



Auditor interni – ISO IEC 20000-1:2018

La corretta conduzione degli audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** all'organizzazione, al fine di perseguire il miglioramento continuo, in particolare in riferimento alla gestione del servizio delle Tecnologie informatiche.

La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS)
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Favorire la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard



A chi è rivolto

Dedicato a IT manager, Risk manager, IT Administrator, in genere al personale di organizzazioni certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma ISO 20001.



Contenuti

- Le origini della ISO/IEC 20000 e relazioni con ITIL
- Terminologia, processi e obiettivi
- L'approccio di "risk management" applicato a un ITSMS
- Scopo e requisiti della ISO/IEC 20000-1
- I processi di service management per un'erogazione efficace dei servizi gestiti secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1
- I processi per stabilire, attuare, mantenere e monitorare un ITSMS secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1
- I principi chiave e le buone pratiche definite nella Parte 2 della norma
- Le responsabilità dell'auditor
- Le tecniche di audit in accordo alla ISO 19011
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Gestione dei servizi IT ISO/IEC 20000-1: 2018



Auditor / Lead auditor – ISO IEC 20000:2018 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della ISO 20000 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, per la gestione del servizio informatico, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori. La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sugli ITSMS
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 20000-1



A chi è rivolto

Dedicato a chi voglia intraprendere la professione di auditor, a IT manager, Risk manager, IT Administrator e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 20000-1.



Contenuti

- Tecniche di audit
- Terminologia, processi e obiettivi
- L'approccio di "risk management" applicato a un ITSMS
- I processi per stabilire, attuare, mantenere e monitorare un ITSMS secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1
- I principi chiave e le buone pratiche definite nella Parte 2 della norma
- Le responsabilità dell'auditor
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle NC
- Valutazione delle prestazioni e miglioramento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

24 ore

Quota di iscrizione

€ 750,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Gestione dei servizi IT

ISO/IEC 20000-1: 2018



ISO IEC 20000-1:2018 – requisiti

La norma ISO/IEC 20000-1:2018 è incentrata sulla **qualità dei servizi IT** (IT Service Management). La norma si basa sulla gestione del rischio, con l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi associati a reazioni sempre più dure dei clienti in situazioni di “discrepanza” con le loro aspettative, esigenze e requisiti, inclusa la gestione degli incidenti, le richieste, la continuità, l'accessibilità, il livello di servizio, il catalogo dei servizi e la capacità del servizio; la partecipazione a questo corso permette di acquisire conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti dello standard ISO 20000.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 20000-1
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 20000;-1
- Approcciarsi alla gestione dei controlli informatici
- Saper gestire un servizio IT



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento sulla norma ISO 20000, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione, IT Manager, IT Administrator, Risk Manager.



Contenuti

- Scenario di riferimento:
- La norma ISO/IEC 20000-1 e le relazioni con ITIL
- Processi e organizzazione
- Requisiti per un sistema di gestione dei servizi informatici secondo la norma ISO/IEC 20000-1
- Pianificazione e implementazione dell'IT service management system
- I processi per la gestione dei servizi IT
- Cenni sul percorso di certificazione rispetto alla norma ISO/IEC 20000-1

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Salute e sicurezza UNI ISO 45001: 2018



Auditor interni – UNI ISO 45001:2018

La corretta conduzione degli audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** all'organizzazione, al fine di perseguire la salute e la sicurezza sul lavoro, unitamente a quanto previsto dal DL81/2008 e successive modifiche. La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 45001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma UNI ISO 45001.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno per Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
- Terminologia prevista dalla norma ISO 45001
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 45001 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit
 - ✓ i requisiti della ISO45001 e le possibili Non Conformità
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della ISO 45001
- Stesura di un rapporto
- Differenza tra auditor e lead auditor.
- Esercitazioni pratiche.

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Salute e sicurezza UNI ISO 45001: 2018



Auditor / Lead auditor – UNI ISO 45001:2018 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della UNI EN ISO 45001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo in ottica di salute e sicurezza sul lavoro, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 45001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a desidera intraprendere la qualifica di Lead auditor, a RSPP e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: avere conoscenza della struttura e dei contenuti della norma UNI ISO 45001.



Contenuti

- Tecniche di audit
- I processi del Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
- Pianificazione degli audit per il Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle NC
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Processo di accreditamento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

24 ore

Quota di iscrizione

€ 750,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Salute e sicurezza UNI ISO 45001: 2018



UNI ISO 45001:2018 – requisiti

La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro sono interessi primari per la maggior parte delle imprese, malgrado ciò gli infortuni continuano a verificarsi. La norma UNI ISO 45001 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l’uso” definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. La norma stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così alle organizzazioni di aumentare in modo proattivo le performance in materia di salute e sicurezza.; la partecipazione a questo corso permette di acquisire conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti dello standard ISO 45001.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della UNI ISO 45001:2018
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 45001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento sulla ISO 45001, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione qualità.



Contenuti

- Annex SL e struttura di alto livello
- L’approccio per processi
- Risk based thinking
- Il ciclo di Deming
- I contenuti della norma ISO45001
- L’implementazione dei requisiti della norma ISO45001
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Gestione ambientale

UNI EN ISO 14001: 2015



Auditor interni – UNI EN ISO 14001:2015

La corretta conduzione di audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** all'organizzazione, al fine di perseguire il miglioramento continuo nell'ambito dei Sistemi di gestione ambientale.

La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di Gestione ambientale
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 14001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che intendano offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma UNI EN ISO 14001.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno sui sistemi di gestione ambientale
- Terminologia prevista dalla norma ISO 14001
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 14001 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit
 - ✓ i requisiti della ISO 14001 e le possibili Non Conformità
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della ISO 14001
- Stesura di un rapporto
- Differenza tra auditor e lead auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9

20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Energia UNI CEI EN ISO 50001: 2018



Auditor / Lead auditor – UNI EN ISO 14001:2015 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 14001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di gestione ambientale
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 14001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a chi desidera intraprendere il lavoro di auditor in ambito SGA ed a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma UNI EN ISO 14001.



Contenuti

- Tecniche di audit
- I processi del SGA
- Pianificazione degli audit per il SGA
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle NC
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Processo di accreditamento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

24 ore

Quota di iscrizione

€ 750,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Energia

UNI CEI EN ISO 50001: 2018



UNI EN ISO 14001:2015 – requisiti

La norma ISO 14001 è destinata ad organizzazioni che desiderino gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico, contribuendo al pilastro ambientale della sostenibilità. Coerentemente con la politica ambientale dell'organizzazione, gli esiti attesi di un sistema di gestione ambientale comprendono il raggiungimento delle prestazioni ambientali, l'adempimento degli obblighi di conformità, il raggiungimento degli obiettivi ambientali.

La partecipazione a questo corso permette di acquisire conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti della norma ISO 14001.



Obiettivi

- Conoscere i principi di gestione ambientale
- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 14001:2015
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 14001:2015



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento dei contenuti della norma ISO 14001, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione del proprio Sistema di gestione ambientale.



Contenuti

- Annex SL e struttura di alto livello
- Termini e definizioni
- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione del sistema di gestione ambientale
- Cenni al risk management
- Processi di supporto
- Gestione operativa
- Valutazione delle performance
- Miglioramento continuo
- Esercitazioni pratiche

Durata

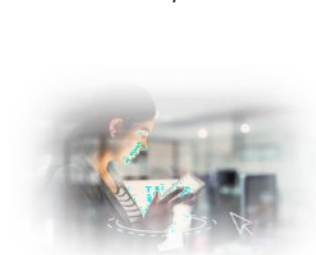
8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Energia

UNI CEI EN ISO 50001: 2018



Auditor interni – UNI CEI EN ISO 50001:2018

La corretta conduzione degli audit interni richiede professionisti competenti, in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** all'organizzazione, contribuendo al miglioramento delle performance nell'ambito della gestione dell'energia.

La partecipazione al corso permette di ottenere le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima parte**



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di prima e seconda parte sui Sistemi di Gestione dell'energia
- Istruire sulle tecniche di audit interni
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 50001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a personale di organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della norma ISO 50001.



Contenuti

- Ruolo dell'auditor interno per i Sistemi di gestione dell'energia
- Terminologia prevista dalla norma ISO 50001
- Prescrizioni e interpretazione delle norme ISO 50001 e ISO 19011
- Tipologie di audit e metodi di conduzione
- Conduzione dell'audit:
 - ✓ i requisiti della norma ISO50001 e le possibili Non Conformità
 - ✓ raccolta e classificazione delle evidenze
- Tecniche di pianificazione, predisposizione ed esecuzione di verifiche ispettive interne e presso fornitori
- Non conformità e situazioni non conformi con riferimenti ai requisiti della ISO 50001
- Stesura di un rapporto
- Differenza tra auditor e lead auditor
- Esercitazioni pratiche

Durata

16 ore

Quota di iscrizione

€ 550,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza
T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org





Energia

UNI CEI EN ISO 50001: 2018



Auditor / Lead auditor – UNI CEI EN ISO 50001:2018 – modulo specialistico

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma UNI CEI EN ISO 50001 e in grado di **pianificare e condurre** in modo efficace un'attività capace di dare alto **valore aggiunto** a tutte le parti in causa, al fine di perseguire il miglioramento continuo nell'area della gestione energetica, relazionandosi in maniera efficace con i vari interlocutori.

La partecipazione al corso permette di maturare le necessarie competenze per accedere ad un percorso di qualifica come **Auditor di prima, seconda e terza parte**.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze per condurre audit di terza parte sui Sistemi di Gestione dell'energia
- Istruire sulle tecniche di audit
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della ISO 50001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a chi desideri diventare un Lead Auditor, a Energy Manager e a personale di Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.

Prerequisiti: conoscenza della struttura e dei contenuti della norma ISO 50001.



Contenuti

- Tecniche di audit
- I processi del Sistema di gestione dell'energia
- Pianificazione degli audit per il SGE
- Attività operative dell'audit
- Raccolta delle evidenze
- Registrazione delle NC
- Valutazione delle prestazioni & miglioramento
- Competenza dell'Auditor (ISO 19011)
- Esercitazioni pratiche

Durata

24 ore

Quota di iscrizione

€ 750,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



Energia

UNI CEI EN ISO 50001: 2018



UNI CEI EN ISO 50001:2018 – requisiti

La norma ISO 50001 “Sistemi di Gestione dell'Energia” è uno standard internazionale finalizzato a supportare le organizzazioni nel perseguire il miglioramento continuo della prestazione energetica comprendendo l'efficienza energetica, il consumo e l'uso dell'energia. Il consumo di energia è una voce importante che incide considerevolmente sui bilanci delle aziende. Migliorando le proprie performance energetiche e diminuendo i costi, le organizzazioni possono ottenere un vero e proprio vantaggio competitivo. Inoltre, l'implementazione di un SGE porta un enorme contributo nella riduzione dell'impatto ambientale dell'azienda; la partecipazione a questo corso permette di acquisire conoscenza e padronanza dei contenuti e dei requisiti dello standard ISO 50001.



Obiettivi

- Fornire le conoscenze sui requisiti della norma ISO 50001:2018
- Fornire conoscenze per la corretta applicazione dei requisiti della norma ISO 50001:2018



A chi è rivolto

Dedicato a persone che desiderino iniziare un percorso di approfondimento sulla norma ISO 50001, a organizzazioni che si avviano verso il percorso di certificazione del proprio Sistema di gestione.



Contenuti

- Il Sistema di Gestione dell'Energia (SgE) e le norme della serie ISO 50000
- Il confronto con altri standard (UNI EN ISO 14001)
- Il concetto di efficienza energetica
- Lo scopo di un Sistema di Gestione dell'Energia
- I benefici di una gestione sistemica dell'energia in azienda
- I requisiti della certificazione energetica secondo la norma ISO 50001
- L'implementazione e il miglioramento di un Sistema di Gestione dell'Energia
- Esercitazioni pratiche

Durata

8 ore

Quota di iscrizione

€ 300,00 + IVA

Test

Il corso comprende lo svolgimento di un test con conseguente rilascio di attestato di superamento.



AFNOR Italia

Via Ghisallo, 9
20900 Monza

T. 039 9639602 - E. salesitaly@afnor.org



afnor
GRUPE



I corsi possono essere erogati in sessioni dedicate presso le vostre organizzazioni o da remoto.



salesitaly@afnor.org
+ 39 039 9639602
www.international.afnor.com